**Dati personali trasmessi**:

1. Nome e Cognome
2. Città di residenza
3. Indirizzo e-mail
4. Fascia d’età (informazione ottenuta da osservazione)

18 – 30 30 – 50 >50

 ☐ ☐ ☐

1. Sesso (informazione ottenuta da osservazione)

M F

☐ ☐

**Altri dati trasmessi**:

1. Ha un Cane o un Gatto? (informazione ottenuta all’inizio, solo segnare)
2. Età del suo pet? (informazione ottenuta all’inizio, solo segnare)
3. Ha una patologia? (informazione ottenuta all’inizio, solo segnare)
4. Che gusto predilige per il suo pet?
5. Conosce Natural Trainer? (informazione ottenuta all’inizio, solo segnare)
6. È già cliente?
7. Si
8. No
9. L’ho usato costantemente ma in passato
10. L’ho provato ma non riacquistato

*🡪In base alla risposta della domanda 9), chiedere:*

11b. Quale marchio e prodotto acquista attualmente?

11c/d. Perchè ha deciso di orientarsi verso un’altra scelta?

 ☐ Prezzo Elevato

 ☐ Prodotto non apprezzato dal pet

 ☐ Non si trovava facilmente nel mio negozio di fiducia

 ☐ Altro (specificare)